Cpanel

Como posso desbloquear o meu IP de acesso a Internet, da firewall do servidor onde está a minha conta de alojamento?

Neste artigo iremos ajuda-lo a desbloquear, o seu endereço IP da firewall do servidor, isto a partir da área de cliente.

Deixou de ter acesso ao seu site, ao seu cPanel, ao FTP, aos emails, ao Webmail? Então, por algum motivo, o seu IP de acesso a Internet ficou bloqueado na firewall do servidor.

Contudo, pode remover da firewall o seu IP de acesso à Internet a partir da área de cliente.

Vamos começar.

1. Aceder/fazer login na área de cliente
2. No menu do horizontal clicar em "**Serviços**" e em seguida em "**Meus Serviços**"
3. Agora deverá clicar no botão "**Ver Detalhes**" em frente ao serviço ao qual não tem acesso.
4. Mais a baixo, a seguir à descrição do serviço existe um pequeno formulário que lhe permite:
    1. **Desbloquear o Seu IP** - em que basta apenas clicar no botão "**Desbloquear**"
    2. **Desbloquear o IP de outrem** - em que terá de preencher a caixa de texto com o IP que quer desbloquear e posteriormente clicar no botão "**Desbloquear**"

ID de solução Único: #1086
Autor: Martinho Novais
Atualização mais recente: 2014-06-27 11:01

(c) 2024 Filipe Fonseca <suporte@ycorn.com.br> | 2024-03-29 12:05
URL: https://ycorn.infoindex.php?action=artikel&cat=11&id=87&artlang=pt