

# Pagamentos e Faturação

## Como fazer Upgrade / Downgrade dos seus serviços

Fazer **Upgrade** (subir de nível ou passar para um Pacote Superior) ou Downgrade do seu novo Plano de Hospedagem ou de outro serviço pretendido, é uma tarefa que pode facilmente fazer na sua Área de Cliente.

### Vamos começar:

1. Deverá dispor de Serviços ativos na YCORN.COM para poder fazer esta alteração.
2. Aceda à sua Área de Cliente.
3. Posteriormente, clique em Serviços > Meus Serviços
4. Depois surge-lhe os seus serviços ativos. Bastará clicar na seta que aponta para baixo e que se encontra ao lado direito da opção "Ver Detalhe" do serviço pretendido e escolher "Upgrade/Downgrade" (veja a imagem seguinte).

## Os Meus Produtos e Serviços

Estes são todos os serviços que tem registrados com esta conta.

1 Registros encontrados, Página 1 de 1

Produto/Serviço	Preço	Ciclo de Pagamento	Próximo Vencimento	Estado	
Linux Hosting - Small	R\$46,80BRL	1 Ano	04/04/2015	Activo	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; display: inline-block;"><input type="button" value="Ver Detalhes"/> <input type="button" value="Upgrade/Downgrade"/> <input type="button" value="Solicitar cancelamento"/></div>

← Pág. anterior    Próxima Página →

5. Bastará por fim, escolher o serviço para a sua alteração.

**Nota:** Caso disponha de um Cupão de Desconto para o Upgrade do seu Plano de Alojamento, o mesmo poderá ser colocado e validado logo após o ponto nº4 deste tutorial.

ID de solução Único: #1084

Autor: Tiago Silva

Atualização mais recente: 2014-06-13 11:41